Wenn ein Gast bei uns eine Reservierung tätigen möchte, wir aber leider bereits ausgebucht sind und dem Gast kein passendes Zimmer anbieten können, müssen wir professionell Absagen.

Folgendes ist dann von der Rezeption zu tun:

1. **Prüfen Sie, ob wir dem Gast wirklich kein anderes Zimmer anbieten können – oder einen anderen Tag**

*„Bedauerlicherweise können wir Ihnen zu dem gewünschten Zeitraum kein Zimmer mehr anbieten, da wir bereits ausgebucht sind.*

*Wir würden uns aber sehr freuen, Sie am nächsten Wochenende/ im nächsten Monat/ etc begrüßen zu dürfen?“*

* **Gast stimmt anderem Datum zu - > Buchung wie üblich tätigen**
* **Gast braucht zu dem angefragten Zeitraum ein Zimmer - > den Gast an unsere Partner Hotels vermitteln**

*„In diesem Fall kann ich Ihnen unser Partner Hotel in Neunburg empfehlen. Sie erreichen das Hotel / den Gasthof unter der …….“*

1. **Partner Hotel:**

**Gasthof Sporrer**

[**Adresse**](https://www.google.de/search?rlz=1C1CHBF_de&q=gasthof+sporrer+adresse&stick=H4sIAAAAAAAAAOPgE-LVT9c3NEyqKk5JMy4o1pLNTrbSz8lPTizJzM-DM6wSU1KKUouLAdBLGwcwAAAA&sa=X&ved=0ahUKEwjMp4rOl_rXAhUP_qQKHZWSCEkQ6BMIjgEwEw)**:**Jobpl. 9, 92431 Neunburg vorm Wald

[**Telefon**](https://www.google.de/search?rlz=1C1CHBF_de&q=gasthof+sporrer+telefon&sa=X&ved=0ahUKEwjMp4rOl_rXAhUP_qQKHZWSCEkQ6BMIlwEwFQ)**:**09672 816

**Fertig** ☺